

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Lajeado

4º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

Pesquisa de Satisfação
Urbia Parques

4º TRIMESTRE 2021

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	12
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE LAJEADO?.....	13
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?	13
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?.....	13
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	14
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	14
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE LAJEADO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO).....	15
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	15
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	16
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE LAJEADO?.....	17
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	18
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS.	19
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	20
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	20
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	20
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	21
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	21
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	22
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	22
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	23
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	24
3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	25
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	25

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	26
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	26
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	27
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	27
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	28
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	29
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	30
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	30
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	31
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	32
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	32
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	33
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	34
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	35
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	35
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	35
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	36
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	36
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	37
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	37
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	38
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	38
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	39
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	39
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	39

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	40
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	40
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	41
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	41
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	42
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	42
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE LAJEADO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	43
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	43
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	43
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:	44
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	44
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	45
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	45
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	46
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	47
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	48
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	48
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	49
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	49
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	50
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	50
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	51
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	52
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	53
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	53
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	54

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	55
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	56
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	56
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	57
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	58
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	59
7.1. TABELA RESUMO	59

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Lajeado**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **28, 29, 30 e 31 de Outubro, 22, 23, 24, 25 e 26 de Novembro e 13, 14 e 15 de Dezembro**, referentes ao **4º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Lajeado**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **272 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Lajeado**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 5,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **3º Trimestre de 2021**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os

entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	108	39,7
Feminino	164	60,3
Total	272	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	33	12,1
25 a 34 anos	37	13,6
35 a 44 anos	48	17,6
45 a 59 anos	82	30,2
60 ou mais	72	26,5
Total	272	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Do lar/ Dona de casa	52	19,0
Aposentada/ Aposentado	48	17,5
Desempregado/ Desempregada	21	7,6
Ajudante geral/ Auxiliar/ Ajudante	16	5,8
Estudante	13	4,7
Autônoma/ Autônomo	10	3,6
Segurança/ Vigilante	7	2,5
Professor(a)/ Pedagogo(a)	7	2,5
Vendedor(a)/ Representante comercial	6	2,2

Comerciante	6	2,1
-------------	---	-----

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Analista de sistemas	4	1,5
Cozinheiro	4	1,5
Pintor	3	1,1
Doméstica	3	1,1
Cuidadora	3	1,1
Atendente de loja	3	1,1
Cabeleireiro(a)	3	1,1
Feirante	2	0,7
Motorista	2	0,7
Caixa	2	0,7
Jovem aprendiz	2	0,7
Enfermeiro/ Enfermeira	2	0,7
Porteiro	2	0,7
Passadeira	2	0,7
Mecânico	2	0,7
Designer gráfica	2	0,7
Engenheiro	2	0,7
Entregador	2	0,7
Pedreiro	2	0,7
Designer de sobancelha	1	0,4
Contadora	1	0,4
Radiologista	1	0,4
Manicure	1	0,4
Técnico de fogão	1	0,4
Marceneiro	1	0,4
Estagiária	1	0,4
Motoboy	1	0,4
Analista	1	0,4
Divulgador	1	0,4
Vidraceiro	1	0,4
Montador de móveis	1	0,4
Treinador do MC	1	0,4

Técnico de informática	1	0,4
------------------------	---	-----

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Eletricista	1	0,4
Call center	1	0,4
Assessor político	1	0,4
Revisora	1	0,4
Catador de reciclável	1	0,4
Administração	1	0,4
Auxiliar de limpeza	1	0,4
Metalúrgico	1	0,4
Assessor de investimentos	1	0,4
Operador máquina	1	0,4
Farmacêutica	1	0,4
Costureira	1	0,4
Técnica de necrópsia	1	0,4
Agente ferroviário	1	0,4
Agente escolar	1	0,4
Varredor de rua	1	0,4
Barman	1	0,4
Funcionário público	1	0,4
Confeiteiro	1	0,4
Eventos	1	0,4
Açougueiro	1	0,4
Recepcionista	1	0,4
Artesã	1	0,4
Agente saúde	1	0,4
Operador de loja	1	0,4
Total	272	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Deficiência na perna e braço esquerdo	1	0,4
Caminha com dificuldade por cirurgia no fêmur	1	0,4
Mobilidade reduzida por problemas na coluna e joelhos	1	0,4
Não tem	269	98,8
Total	272	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Primeira vez	8,9	9,9	12,2	6,6
Até 1x por mês (Raro)	28,1	24,0	27,8	15,4
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	17,8	20,9	20,6	22,4
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,6	34,6	21,8	28,8
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	11,6	10,6	17,6	26,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	51,4	51,7	39,3	57,7
Terça-Feira	48,6	50,2	37,8	46,0
Quarta-Feira	48,6	55,9	40,8	48,2
Quinta-Feira	60,3	54,8	38,9	48,5
Sexta-Feira	56,2	58,6	55,7	47,1
Sábado	54,1	45,2	45,4	34,9
Domingo	51,4	45,6	29,8	24,6

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	65,1	64,6	52,3	64,0
Tarde (das 12:00 às 18:00)	50,7	59,7	58,0	48,5
Noite (A partir das 18:00)	1,4	0,4	0,0	0,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	18,5	16,7	15,6	5,9
De 30 minutos a 1 hora	43,2	41,5	40,5	41,2
De 1h a 1:30h	12,3	12,5	10,7	20,2
De 1:30h a 2h	26,0	29,3	33,2	32,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	81,1	82,7	81,7	91,78

2.6. De onde você é?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	50,7	53,9	40,8	29,4
De até 3 km do parque	37,0	35,4	43,5	47,8
De até 5 km do parque	6,2	4,6	9,5	15,4
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	3,4	2,7	2,7	6,3
Da região metropolitana de São Paulo	2,7	3,4	2,3	1,1
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,0	0,8	0,0
De outro estado	0,0	0,0	0,4	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
A pé	83,6	84,4	79,4	83,5
Carro Próprio/ Carona	13,0	13,3	17,9	14,0
Ônibus	6,8	4,9	5,0	5,9
Moto	0,0	0,0	0,8	0,0
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,8	0,8	1,1
Bicicleta	2,1	1,9	0,4	2,9
Metrô	0,0	0,4	0,4	0,4
Trem	0,0	0,4	0,0	0,4
Van	0,0	0,0	0,0	0,0
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Carro Próprio/ Carona	33,3	9,5	26,2	15,4	0,0	14,0
A pé	50	73,8	78,7	85,9	98,6	83,5
Bicicleta	0,0	7,1	4,9	2,6	0,0	2,9
Ônibus	16,7	14,3	4,9	0,0	5,5	5,9
Trem	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Metrô	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Táxi/ transporte individual via app	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	1,1
Não sabe/ Não respondeu	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Carro Próprio/ Carona	6,4	8,0	8,4	6,1	7,8	18,9	19,4	14,0
A pé	90,4	90,4	89,3	92,4	92,2	85,3	85,1	83,5
Bicicleta	1,3	0,0	0,0	0,0	2,3	6,3	7,5	2,9
Ônibus	5,1	6,4	5,3	4,5	3,1	3,2	4,5	5,9
Trem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,5	0,4
Metrô	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,5	0,4
Táxi/ transporte individual via app	0,6	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Não sabe/ Não respondeu	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Passeio	45,9	68,8	89,7	73,9
Esportes	67,1	48,3	21,0	53,3
Playground	0,0	0,0	1,5	0,0
Ler	0,0	0,0	0,4	2,2
Conhecer	0,0	0,0	0,0	2,9
Conversar com os amigos	0,0	0,0	0,0	1,1
Descansar	0,0	0,0	0,0	0,7
Aproveitar a natureza	0,0	0,0	0,0	0,4
Fazer orações	0,0	0,0	0,0	0,4
Tirar fotos	0,0	0,0	0,0	0,4
Tomar sol	0,0	0,0	0,0	0,4
Traz idosa	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	100,0	85,7	85,2	70,5	54,8	73,9
Esporte	11,1	31,0	34,4	61,5	83,6	53,3
Conhecer	44,4	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9
Leitura	0,0	7,1	3,3	1,3	0,0	2,2
Conversar com os amigos	0,0	2,4	0,0	1,3	1,4	1,1
Descansar	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,7
Tomar sol	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,4
Aproveitar a natureza	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,4
Traz idosa	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,4
Fazer orações	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,4
Tirar fotos	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	67,5	64,8	64,9	65,2	64,1	78,9	85,1	73,9
Esporte	67,5	69,6	74,0	67,4	75,0	53,7	50,7	53,3
Conhecer	1,3	1,6	0,8	2,3	0,0	0,0	0,0	2,9
Leitura	1,9	1,6	2,3	0,8	1,6	4,2	4,5	2,2
Conversar com os amigos	1,3	0,8	0,8	0,8	1,6	3,2	4,5	1,1
Descansar	1,3	0,8	0,8	0,8	0,8	1,1	3,0	0,7
Tomar sol	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,5	0,4
Aproveitar a natureza	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,5	0,4
Traz idosa	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4
Fazer orações	0,6	0,0	0,8	0,0	0,8	0,0	0,0	0,4
Tirar fotos	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Lajeado, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,4	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,8
Nota 3	6,8	2,3	3,4	2,9
Nota 4	17,8	12,5	11,1	33,1
Nota 5 - Ótimo	74,7	84,8	85,1	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	146	263	262	272
Bottom2Box	0,7	0,4	0,4	1,8
Top2Box	92,5	97,3	96,2	95,3
Média	0,91	0,95	0,95	0,89

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	5,6	2,4	1,6	1,3	1,4	1,8
Nota 3	0,0	7,1	1,6	3,9	1,4	2,9
Nota 4	27,8	28,6	41,0	42,3	20,6	33,1
Nota 5 - Ótimo	66,7	61,9	55,7	52,6	76,7	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	42	61	78	73	272
Bottom2Box	5,6	2,4	1,6	1,3	1,4	1,8
Top2Box	94,5	90,5	96,7	94,9	97,3	95,3
Média	0,89	0,88	0,88	0,87	0,93	0,89

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	1,3	0,8	2,3	0,8	0,8	3,2	0,0	1,8
Nota 3	2,6	3,2	1,5	1,5	3,1	2,1	3,0	2,9
Nota 4	29,3	28,0	26,7	25,8	27,3	45,3	47,8	33,1
Nota 5 - Ótimo	66,9	68,0	69,5	72,0	68,8	49,5	49,3	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	157	125	131	132	128	95	67	272
Bottom2Box	1,3	0,8	2,3	0,8	0,8	3,2	0,0	1,8
Top2Box	96,2	96,0	96,2	97,7	96,1	94,7	97,0	95,3
Média	0,90	0,91	0,91	0,92	0,91	0,85	0,87	0,89

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 2	6,3	1,8	0,0	2,3	1,8
Nota 3	0,0	3,6	1,8	3,4	2,9
Nota 4	25,0	34,8	29,1	34,8	33,1
Nota 5 - Ótimo	68,8	59,8	69,1	59,6	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	112	55	89	272
Bottom2Box	6,3	1,8	0,0	2,3	1,8
Top2Box	93,8	94,6	98,2	94,4	95,3
Média	0,89	0,88	0,92	0,88	0,89

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	6,9	4,9	2,6	1,3
Nota 4	13,7	13,6	19,5	27,7
Nota 5 - Ótimo	78,4	81,5	77,9	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	102	206	195	231
Bottom2Box	1,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	92,1	95,1	97,4	98,3
Média	0,92	0,94	0,94	0,92

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,0	1,9	2,7	0,0	1,3
Nota 4	50,0	25,0	23,1	29,3	30,0	27,7
Nota 5 - Ótimo	50,0	75,0	75,0	66,7	70,0	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	32	52	75	70	231
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,4
Top2Box	100,0	100,0	98,1	96,0	100,0	98,3
Média	0,88	0,94	0,93	0,90	0,93	0,92

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,7	0,0	0,8	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	0,9	0,8	0,0	1,7	2,3	3,3	1,3
Nota 4	26,6	30,6	27,9	27,1	27,1	24,4	20,0	27,7
Nota 5 - Ótimo	72,7	68,5	70,5	72,0	71,2	73,3	76,7	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	143	111	122	118	118	86	60	231
Bottom2Box	0,7	0,0	0,8	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4
Top2Box	99,3	99,1	98,4	99,2	98,3	97,7	96,7	98,3
Média	0,93	0,92	0,92	0,93	0,92	0,93	0,93	0,92

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	2,2	0,0	1,3	1,3
Nota 4	36,4	24,2	28,0	30,4	27,7
Nota 5 - Ótimo	63,6	72,5	72,0	68,4	70,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	91	50	79	231
Bottom2Box	0,0	1,1	0,0	0,0	0,4
Top2Box	100,0	96,7	100,0	98,7	98,3
Média	0,91	0,92	0,93	0,92	0,92

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	0,4	0,0	0,0
Nota 2	2,8	0,8	0,0	0,0
Nota 3	9,0	4,6	2,7	3,3
Nota 4	18,6	19,0	22,0	40,6
Nota 5 - Ótimo	68,2	75,2	75,3	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	145	263	259	271
Bottom2Box	4,2	1,2	0,0	0,0
Top2Box	86,8	94,2	97,3	96,7
Média	0,87	0,92	0,93	0,88

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	5,6	0,0	0,0	9,0	1,4	3,3
Nota 4	50,0	40,5	50,0	37,2	34,3	40,6
Nota 5 - Ótimo	44,4	59,5	50,0	53,9	64,4	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	42	60	78	73	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,4	100,0	100,0	91,0	98,6	96,7
Média	0,85	0,90	0,88	0,86	0,91	0,88

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	4,5	2,4	3,9	1,5	2,4	1,1	3,0	3,3
Nota 4	35,3	37,1	34,6	35,9	38,6	43,6	43,3	40,6
Nota 5 - Ótimo	60,3	60,5	61,5	62,6	59,1	55,3	53,7	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	156	124	130	131	127	94	67	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,5	97,6	96,2	98,5	97,6	98,9	97,0	96,7
Média	0,89	0,90	0,89	0,90	0,89	0,89	0,88	0,88

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	3,6	1,8	4,5	3,3
Nota 4	62,5	34,2	41,8	43,8	40,6
Nota 5 - Ótimo	37,5	62,2	56,4	51,7	56,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	111	55	89	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	96,4	98,2	95,5	96,7
Média	0,84	0,90	0,89	0,87	0,88

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,7	1,6	3,6	6,9
Nota 2	7,1	1,6	3,6	7,7
Nota 3	24,3	12,4	15,0	33,3
Nota 4	13,6	21,1	23,7	37,9
Nota 5 - Ótimo	44,3	63,3	54,1	14,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	140	251	253	261
Bottom2Box	17,8	3,2	7,2	14,6
Top2Box	57,9	84,4	77,8	52,1
Média	0,68	0,86	0,80	0,61

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	12,2	6,8	6,6	5,8	6,9
Nota 2	12,5	2,4	11,9	6,6	7,3	7,7
Nota 3	18,8	31,7	22,0	35,5	44,9	33,3
Nota 4	56,3	36,6	42,4	38,2	30,4	37,9
Nota 5 - Ótimo	12,5	17,1	17,0	13,2	11,6	14,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	41	59	76	69	261
Bottom2Box	12,5	14,6	18,6	13,2	13,1	14,6
Top2Box	68,8	53,7	59,3	51,3	42,0	52,1
Média	0,67	0,61	0,63	0,61	0,59	0,61

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,1	10,1	5,7	7,1	6,6	8,8	4,6	6,9
Nota 2	5,4	11,8	5,7	7,9	10,7	6,6	4,6	7,7
Nota 3	41,5	34,5	40,7	38,1	41,3	38,5	45,5	33,3
Nota 4	36,7	29,4	34,2	38,1	28,1	35,2	36,4	37,9
Nota 5 - Ótimo	12,2	14,3	13,8	8,7	13,2	11,0	9,1	14,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	147	119	123	126	121	91	66	261
Bottom2Box	9,5	21,8	11,4	15,1	17,4	15,4	9,1	14,6
Top2Box	49,0	43,7	48,0	46,8	41,3	46,2	45,5	52,1
Média	0,62	0,57	0,61	0,58	0,58	0,58	0,60	0,61

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,8	9,4	9,1	6,9
Nota 2	13,3	8,6	7,6	5,7	7,7
Nota 3	13,3	40,0	39,6	25,0	33,3
Nota 4	73,3	35,2	32,1	38,6	37,9
Nota 5 - Ótimo	0,0	11,4	11,3	21,6	14,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	105	53	88	261
Bottom2Box	13,3	13,3	17,0	14,8	14,6
Top2Box	73,3	46,7	43,4	60,2	52,1
Média	0,65	0,60	0,57	0,64	0,61

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	20,0	12,9	7,7	11,1
Nota 2	10,0	12,4	8,2	9,9
Nota 3	12,3	20,1	21,9	36,5
Nota 4	13,8	11,0	18,9	29,4
Nota 5 - Ótimo	43,9	43,6	43,3	13,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	130	209	233	252
Bottom2Box	30,0	25,3	15,9	21,0
Top2Box	57,7	54,6	62,2	42,5
Média	0,63	0,65	0,70	0,56

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	8,8	3,5	12,0	20,0	11,1
Nota 2	6,3	14,7	8,8	9,3	10,0	9,9
Nota 3	31,3	17,7	24,6	44,0	48,6	36,5
Nota 4	37,5	35,3	45,6	29,3	11,4	29,4
Nota 5 - Ótimo	25,0	23,5	17,5	5,3	10,0	13,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	34	57	75	70	252
Bottom2Box	6,3	23,5	12,3	21,3	30,0	21,0
Top2Box	62,5	58,8	63,2	34,7	21,4	42,5
Média	0,70	0,63	0,66	0,52	0,45	0,56

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	12,2	13,5	12,6	16,5	14,5	7,1	1,7	11,1
Nota 2	8,8	8,4	9,5	9,5	9,7	10,7	8,5	9,9
Nota 3	45,6	42,0	47,2	40,2	46,8	47,6	49,2	36,5
Nota 4	22,5	25,2	19,7	22,1	18,6	28,6	33,9	29,4
Nota 5 - Ótimo	10,9	10,9	11,0	11,8	10,5	6,0	6,8	13,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	147	119	127	127	124	84	59	252
Bottom2Box	21,1	21,9	22,1	26,0	24,2	17,9	10,2	21,0
Top2Box	33,3	36,1	30,7	33,9	29,0	34,5	40,7	42,5
Média	0,53	0,53	0,52	0,51	0,50	0,54	0,59	0,56

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	12,5	10,7	13,5	9,9	11,1
Nota 2	6,3	6,8	15,4	11,1	9,9
Nota 3	37,5	43,7	34,6	28,4	36,5
Nota 4	31,3	24,3	25,0	38,3	29,4
Nota 5 - Ótimo	12,5	14,6	11,5	12,4	13,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	103	52	81	252
Bottom2Box	18,8	17,5	28,8	21,0	21,0
Top2Box	43,8	38,8	36,5	50,6	42,5
Média	0,56	0,56	0,51	0,58	0,56

3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	0,4	0,4	0,4
Nota 2	3,5	1,2	1,9	0,7
Nota 3	9,0	8,6	8,5	6,7
Nota 4	20,1	20,4	19,4	36,3
Nota 5 - Ótimo	66,0	69,4	69,8	55,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	144	255	258	270
Bottom2Box	4,9	1,6	2,3	1,1
Top2Box	86,1	89,8	89,2	92,2
Média	0,86	0,89	0,89	0,87

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	2,4	0,0	1,3	0,0	0,7
Nota 3	5,6	7,3	6,7	9,0	4,1	6,7
Nota 4	33,3	39,0	48,3	35,9	26,0	36,3
Nota 5 - Ótimo	61,1	48,8	45,0	53,9	69,9	55,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	41	60	78	73	270
Bottom2Box	0,0	4,9	0,0	1,3	0,0	1,1
Top2Box	94,4	87,8	93,3	89,8	95,9	92,2
Média	0,89	0,82	0,85	0,86	0,91	0,87

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,1	1,5	0,4
Nota 2	0,0	0,8	0,0	1,5	0,0	1,1	0,0	0,7
Nota 3	5,1	8,0	5,3	8,4	7,9	10,8	6,1	6,7
Nota 4	33,1	27,2	30,5	29,0	32,3	40,9	51,5	36,3
Nota 5 - Ótimo	61,8	64,0	64,1	61,1	59,1	46,2	40,9	55,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	157	125	131	131	127	93	66	270
Bottom2Box	0,0	0,8	0,0	1,5	0,8	2,2	1,5	1,1
Top2Box	94,9	91,2	94,7	90,1	91,3	87,1	92,4	92,2
Média	0,89	0,89	0,90	0,87	0,87	0,83	0,83	0,87

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,8	0,0	0,0	0,7
Nota 3	18,8	4,5	1,8	10,3	6,7
Nota 4	25,0	33,9	34,6	42,5	36,3
Nota 5 - Ótimo	56,3	58,9	63,6	47,1	55,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	112	55	87	270
Bottom2Box	0,0	2,7	0,0	0,0	1,1
Top2Box	81,3	92,9	98,2	89,7	92,2
Média	0,84	0,87	0,90	0,84	0,87

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Lajeado, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,4	0,0	0,0
Nota 3	2,1	2,7	1,5	1,5
Nota 4	9,6	10,3	10,7	20,6
Nota 5 - Ótimo	87,6	86,6	87,8	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	146	263	262	272
Bottom2Box	0,7	0,4	0,0	0,0
Top2Box	97,2	96,9	98,5	98,5
Média	0,96	0,96	0,97	0,94

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	4,8	1,6	1,3	0,0	1,5
Nota 4	11,1	23,8	21,3	30,8	9,6	20,6
Nota 5 - Ótimo	88,9	71,4	77,1	68,0	90,4	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	42	61	78	73	272
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	95,2	98,4	98,7	100,0	98,5
Média	0,97	0,92	0,94	0,92	0,98	0,94

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	0,6	1,6	0,0	0,8	1,6	1,1	3,0	1,5
Nota 4	17,8	19,2	20,6	16,7	21,1	34,7	35,8	20,6
Nota 5 - Ótimo	81,5	79,2	79,4	82,6	77,3	64,2	61,2	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	157	125	131	132	128	95	67	272
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,4	98,4	100,0	99,3	98,4	99,0	97,0	98,5
Média	0,95	0,94	0,95	0,95	0,94	0,91	0,90	0,94

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 3	6,3	1,8	1,8	0,0	1,5
Nota 4	6,3	21,4	12,7	27,0	20,6
Nota 5 - Ótimo	87,5	76,8	85,5	73,0	77,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	112	55	89	272
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	93,8	98,2	98,2	100,0	98,5
Média	0,95	0,94	0,96	0,93	0,94

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,1	0,0	0,0	0,0
Nota 3	11,0	5,0	5,0	2,6
Nota 4	12,3	18,8	17,6	25,0
Nota 5 - Ótimo	74,6	76,2	77,4	72,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	146	261	262	272
Bottom2Box	2,1	0,0	0,0	0,0
Top2Box	86,9	95,0	95,0	97,4
Média	0,90	0,93	0,93	0,92

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	9,5	1,6	1,3	1,4	2,6
Nota 4	16,7	26,2	29,5	34,6	12,3	25,0
Nota 5 - Ótimo	83,3	64,3	68,9	64,1	86,3	72,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	42	61	78	73	272
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	90,5	98,4	98,7	98,6	97,4
Média	0,96	0,89	0,92	0,91	0,96	0,92

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	0,6	0,8	1,5	1,5	1,6	3,2	4,5	2,6
Nota 4	22,9	21,6	19,9	20,5	25,8	39,0	44,8	25,0
Nota 5 - Ótimo	76,4	77,6	78,6	78,0	72,7	57,9	50,8	72,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	157	125	131	132	128	95	67	272
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,4	99,2	98,5	98,5	98,4	96,8	95,5	97,4
Média	0,94	0,94	0,94	0,94	0,93	0,89	0,87	0,92

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 3	6,3	2,7	0,0	3,4	2,6
Nota 4	12,5	22,3	23,6	31,5	25,0
Nota 5 - Ótimo	81,3	75,0	76,4	65,2	72,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	112	55	89	272
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	93,8	97,3	100,0	96,6	97,4
Média	0,94	0,93	0,94	0,90	0,92

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Lajeado, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,4	0,0
Nota 2	1,4	1,1	0,4	0,7
Nota 3	4,1	2,7	0,8	1,8
Nota 4	19,2	15,2	12,6	31,7
Nota 5 - Ótimo	74,6	81,0	85,8	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	146	263	261	271
Bottom2Box	2,1	1,1	0,8	0,7
Top2Box	93,8	96,2	98,4	97,5
Média	0,91	0,94	0,96	0,91

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,7
Nota 3	5,6	0,0	4,9	0,0	1,4	1,8
Nota 4	50,0	29,3	32,8	28,2	31,5	31,7
Nota 5 - Ótimo	44,4	70,7	62,3	69,2	67,1	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	41	61	78	73	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,7
Top2Box	94,4	100,0	95,1	97,4	98,6	97,5
Média	0,85	0,93	0,89	0,91	0,91	0,91

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,6	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,7
Nota 3	2,6	1,6	0,0	1,5	0,8	0,0	0,0	1,8
Nota 4	29,9	32,0	31,3	35,6	29,1	27,7	21,2	31,7
Nota 5 - Ótimo	67,5	64,8	68,7	62,9	68,5	72,3	78,8	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	157	125	131	132	127	94	66	271
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,7
Top2Box	97,5	96,8	100,0	98,5	97,6	100,0	100,0	97,5
Média	0,91	0,90	0,92	0,90	0,91	0,93	0,95	0,91

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	1,8	1,1	0,7
Nota 3	0,0	2,7	0,0	2,3	1,8
Nota 4	43,8	31,5	27,3	32,6	31,7
Nota 5 - Ótimo	56,3	65,8	70,9	64,0	65,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	111	55	89	271
Bottom2Box	0,0	0,0	1,8	1,1	0,7
Top2Box	100,0	97,3	98,2	96,6	97,5
Média	0,89	0,91	0,92	0,90	0,91

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	4,1	0,8	0,0
Nota 2	7,2	10,3	7,8	1,1
Nota 3	17,3	17,4	12,0	1,8
Nota 4	17,3	12,0	19,4	34,2
Nota 5 - Ótimo	56,0	56,2	60,0	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	139	242	258	272
Bottom2Box	9,4	14,4	8,6	1,1
Top2Box	73,3	68,2	79,4	97,1
Média	0,79	0,76	0,83	0,90

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	5,6	0,0	1,6	0,0	1,4	1,1
Nota 3	5,6	2,4	0,0	2,6	1,4	1,8
Nota 4	77,8	33,3	41,0	26,9	26,0	34,2
Nota 5 - Ótimo	11,1	64,3	57,4	70,5	71,2	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	42	61	78	73	272
Bottom2Box	5,6	0,0	1,6	0,0	1,4	1,1
Top2Box	88,9	97,6	98,4	97,4	97,3	97,1
Média	0,74	0,90	0,89	0,92	0,92	0,90

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,6	0,8	0,0	1,5	0,8	0,0	0,0	1,1
Nota 3	0,6	1,6	1,5	1,5	0,8	3,2	3,0	1,8
Nota 4	28,0	28,0	28,2	31,8	25,0	20,0	19,4	34,2
Nota 5 - Ótimo	70,7	69,6	70,2	65,2	73,4	76,8	77,6	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	157	125	131	132	128	95	67	272
Bottom2Box	0,6	0,8	0,0	1,5	0,8	0,0	0,0	1,1
Top2Box	98,7	97,6	98,5	97,0	98,4	96,8	97,0	97,1
Média	0,92	0,92	0,92	0,90	0,93	0,93	0,94	0,90

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 2	6,3	1,8	0,0	0,0	1,1
Nota 3	0,0	2,7	0,0	2,3	1,8
Nota 4	50,0	33,0	29,1	36,0	34,2
Nota 5 - Ótimo	43,8	62,5	70,9	61,8	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	112	55	89	272
Bottom2Box	6,3	1,8	0,0	0,0	1,1
Top2Box	93,8	95,5	100,0	97,8	97,1
Média	0,83	0,89	0,93	0,90	0,90

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Lajeado, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,1	2,7	1,9	0,0
Nota 2	5,5	3,1	1,2	0,0
Nota 3	12,4	12,9	6,2	1,8
Nota 4	15,2	25,5	29,3	52,1
Nota 5 - Ótimo	62,8	55,8	61,4	46,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	145	255	259	271
Bottom2Box	9,6	5,8	3,1	0,0
Top2Box	78,0	81,3	90,7	98,2
Média	0,82	0,82	0,87	0,86

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	0,0	0,0	5,1	1,4	1,8
Nota 4	88,9	65,9	52,5	44,9	42,5	52,1
Nota 5 - Ótimo	11,1	34,2	47,5	50,0	56,2	46,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	41	61	78	73	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	94,9	98,6	98,2
Média	0,78	0,84	0,87	0,86	0,89	0,86

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	1,3	2,4	2,3	3,1	2,3	3,2	1,5	1,8
Nota 4	46,5	50,4	44,3	47,3	40,6	41,1	35,8	52,1
Nota 5 - Ótimo	52,2	47,2	53,4	49,6	57,0	55,8	62,7	46,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	157	125	131	131	128	95	67	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,7	97,6	97,7	97,0	97,7	96,8	98,5	98,2
Média	0,88	0,86	0,88	0,87	0,89	0,88	0,90	0,86

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 3	6,3	0,9	1,8	2,3	1,8
Nota 4	56,3	47,3	47,3	60,2	52,1
Nota 5 - Ótimo	37,5	51,8	50,9	37,5	46,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	112	55	88	271
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	93,8	99,1	98,2	97,7	98,2
Média	0,83	0,88	0,87	0,84	0,86

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	16,4	11,0	15,5	10,1
Nota 2	18,2	10,0	2,1	2,0
Nota 3	14,5	18,0	19,6	7,1
Nota 4	12,7	14,0	21,6	24,2
Nota 5 - Ótimo	38,2	47,0	41,2	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	55	100	97	99
Bottom2Box	34,6	21,0	17,6	12,1
Top2Box	50,9	61,0	62,8	80,8
Média	0,60	0,69	0,68	0,79

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	16,7	25,0	10,0	0,0	10,1
Nota 2	0,0	0,0	5,0	3,3	0,0	2,0
Nota 3	0,0	0,0	15,0	10,0	2,8	7,1
Nota 4	0,0	33,3	25,0	16,7	27,8	24,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	50,0	30,0	60,0	69,4	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	12	20	30	36	99
Bottom2Box	0,0	16,7	30,0	13,3	0,0	12,1
Top2Box	100,0	83,3	55,0	76,7	97,2	80,8
Média	1,00	0,75	0,58	0,78	0,92	0,79

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,1	3,5	3,2	5,2	6,5	22,0	31,0	10,1
Nota 2	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	2,4	6,9	2,0
Nota 3	6,8	7,0	4,8	6,9	6,5	7,3	3,5	7,1
Nota 4	20,3	24,6	21,0	25,9	21,0	24,4	13,8	24,2
Nota 5 - Ótimo	68,9	64,9	69,4	62,1	66,1	43,9	44,8	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	74	57	62	58	62	41	29	99
Bottom2Box	4,1	3,5	4,8	5,2	6,5	24,4	37,9	12,1
Top2Box	89,2	89,5	90,3	87,9	87,1	68,3	58,6	80,8
Média	0,88	0,87	0,88	0,85	0,85	0,66	0,59	0,79

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	11,4	4,8	13,3	10,1
Nota 2	25,0	0,0	0,0	3,3	2,0
Nota 3	0,0	6,8	4,8	10,0	7,1
Nota 4	25,0	13,6	23,8	40,0	24,2
Nota 5 - Ótimo	50,0	68,2	66,7	33,3	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	44	21	30	99
Bottom2Box	25,0	11,4	4,8	16,7	12,1
Top2Box	75,0	81,8	90,5	73,3	80,8
Média	0,75	0,82	0,87	0,69	0,79

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,8	0,0	0,0
Nota 2	2,8	0,0	1,1	0,0
Nota 3	5,5	5,0	1,9	0,0
Nota 4	11,0	11,9	13,8	31,2
Nota 5 - Ótimo	80,0	82,3	83,2	68,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	145	260	261	266
Bottom2Box	3,5	0,8	1,1	0,0
Top2Box	91,0	94,2	97,0	100,0
Média	0,92	0,94	0,95	0,92

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 4	66,7	50,0	29,3	28,6	16,4	31,2
Nota 5 - Ótimo	33,3	50,0	70,7	71,4	83,6	68,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	40	58	77	73	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,83	0,88	0,93	0,93	0,96	0,92

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 4	23,7	25,6	17,7	22,7	17,3	18,3	16,4	31,2
Nota 5 - Ótimo	76,3	74,4	82,3	77,3	82,7	81,7	83,6	68,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	156	125	130	128	127	93	67	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,94	0,94	0,96	0,94	0,96	0,95	0,96	0,92

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 4	40,0	29,7	22,2	37,2	31,2
Nota 5 - Ótimo	60,0	70,3	77,8	62,8	68,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	111	54	86	266
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,90	0,93	0,94	0,91	0,92

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	17,5	5,2	8,1	8,1
Nota 2	8,7	3,6	6,1	5,4
Nota 3	10,7	29,5	20,9	17,6
Nota 4	16,5	21,8	18,2	50,0
Nota 5 - Ótimo	46,6	39,9	46,7	18,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	103	193	148	74
Bottom2Box	26,2	8,8	14,2	13,5
Top2Box	63,1	61,7	64,9	68,9
Média	0,67	0,72	0,72	0,67

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	33,3	10,0	8,0	0,0	8,1
Nota 2	100,0	0,0	0,0	4,0	9,1	5,4
Nota 3	0,0	16,7	20,0	20,0	13,6	17,6
Nota 4	0,0	16,7	50,0	52,0	59,1	50,0
Nota 5 - Ótimo	0,0	33,3	20,0	16,0	18,2	18,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	6	20	25	22	74
Bottom2Box	100,0	33,3	10,0	12,0	9,1	13,5
Top2Box	0,0	50,0	70,0	68,0	77,3	68,9
Média	0,25	0,54	0,68	0,66	0,72	0,67

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	5,9	7,9	5,7	9,8	10,5	9,7	8,1
Nota 2	4,3	5,9	5,3	8,6	4,9	5,3	6,5	5,4
Nota 3	12,8	14,7	15,8	20,0	9,8	26,3	32,3	17,6
Nota 4	53,2	52,9	50,0	48,6	56,1	47,4	35,5	50,0
Nota 5 - Ótimo	25,5	20,6	21,1	17,1	19,5	10,5	16,1	18,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	47	34	38	35	41	38	31	74
Bottom2Box	8,5	11,8	13,2	14,3	14,6	15,8	16,1	13,5
Top2Box	78,7	73,5	71,1	65,7	75,6	57,9	51,6	68,9
Média	0,73	0,69	0,68	0,66	0,68	0,61	0,60	0,67

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	10,7	0,0	9,4	8,1
Nota 2	0,0	3,6	16,7	3,1	5,4
Nota 3	0,0	10,7	8,3	28,1	17,6
Nota 4	100,0	50,0	50,0	46,9	50,0
Nota 5 - Ótimo	0,0	25,0	25,0	12,5	18,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	28	12	32	74
Bottom2Box	0,0	14,3	16,7	12,5	13,5
Top2Box	100,0	75,0	75,0	59,4	68,9
Média	0,75	0,69	0,71	0,63	0,67

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2020 (%)
Nota 1 - Péssimo	16,4	3,6	5,3	4,7
Nota 2	11,4	5,9	8,6	8,1
Nota 3	22,9	32,4	27,0	27,1
Nota 4	15,7	20,6	23,8	36,8
Nota 5 - Ótimo	33,6	37,5	35,3	23,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	140	253	244	236
Bottom2Box	27,8	9,5	13,9	12,8
Top2Box	49,3	58,1	59,1	60,1
Média	0,60	0,71	0,69	0,67

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	9,7	3,6	6,7	1,4	4,7
Nota 2	0,0	6,5	10,9	6,7	8,6	8,1
Nota 3	0,0	32,3	29,1	28,0	24,3	27,1
Nota 4	80,0	29,0	41,8	34,7	35,7	36,8
Nota 5 - Ótimo	20,0	22,6	14,6	24,0	30,0	23,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	31	55	75	70	236
Bottom2Box	0,0	16,1	14,6	13,3	10,0	12,8
Top2Box	100,0	51,6	56,4	58,7	65,7	60,1
Média	0,80	0,62	0,63	0,66	0,71	0,67

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,2	4,4	3,3	4,2	4,9	6,7	6,4	4,7
Nota 2	7,8	7,8	5,8	8,4	6,5	6,7	4,8	8,1
Nota 3	24,7	24,4	24,0	21,0	24,4	26,7	30,2	27,1
Nota 4	32,4	33,9	35,5	39,5	37,4	40,0	44,4	36,8
Nota 5 - Ótimo	31,0	29,6	31,4	26,9	26,8	20,0	14,3	23,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	142	115	121	119	123	90	63	236
Bottom2Box	12,0	12,2	9,1	12,6	11,4	13,3	11,1	12,8
Top2Box	63,4	63,5	66,9	66,4	64,2	60,0	58,7	60,1
Média	0,70	0,69	0,71	0,69	0,69	0,65	0,64	0,67

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,3	7,6	4,8	4,7
Nota 2	0,0	6,6	7,6	10,8	8,1
Nota 3	22,2	29,7	17,0	31,3	27,1
Nota 4	44,4	35,2	32,1	41,0	36,8
Nota 5 - Ótimo	33,3	25,3	35,9	12,1	23,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	91	53	83	236
Bottom2Box	0,0	9,9	15,1	15,7	12,8
Top2Box	77,8	60,4	67,9	53,0	60,1
Média	0,78	0,68	0,70	0,61	0,67

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2020 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,4	0,4	1,2
Nota 2	1,4	0,4	0,0	0,8
Nota 3	3,5	2,7	1,2	1,6
Nota 4	11,8	12,2	10,4	22,9
Nota 5 - Ótimo	82,6	84,3	88,0	73,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	144	262	259	258
Bottom2Box	2,1	0,8	0,4	2,0
Top2Box	94,4	96,5	98,4	96,4
Média	0,94	0,95	0,96	0,92

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,0	1,7	0,0	0,0	1,2
Nota 2	0,0	0,0	1,7	1,3	0,0	0,8
Nota 3	0,0	0,0	5,0	0,0	1,4	1,6
Nota 4	28,6	22,5	26,7	28,2	13,7	22,9
Nota 5 - Ótimo	71,4	72,5	65,0	70,5	84,9	73,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	40	60	78	73	258
Bottom2Box	0,0	5,0	3,3	1,3	0,0	2,0
Top2Box	100,0	95,0	91,7	98,7	98,6	96,4
Média	0,93	0,89	0,88	0,92	0,96	0,92

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,8	0,8	0,8	1,6	2,1	3,0	1,2
Nota 2	0,7	0,0	0,8	0,8	0,8	1,1	1,5	0,8
Nota 3	2,0	1,7	0,8	1,5	0,8	1,1	1,5	1,6
Nota 4	19,3	18,2	16,9	13,7	16,7	20,0	21,2	22,9
Nota 5 - Ótimo	76,7	79,3	80,8	83,2	80,2	75,8	72,7	73,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	150	121	130	131	126	95	66	258
Bottom2Box	2,0	0,8	1,5	1,5	2,4	3,2	4,6	2,0
Top2Box	96,0	97,5	97,7	97,0	96,8	95,8	93,9	96,4
Média	0,92	0,94	0,94	0,94	0,93	0,92	0,90	0,92

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	0,0	1,1	1,2
Nota 2	0,0	0,0	1,9	1,1	0,8
Nota 3	0,0	1,0	0,0	3,4	1,6
Nota 4	21,4	23,3	20,8	23,9	22,9
Nota 5 - Ótimo	78,6	73,8	77,4	70,5	73,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	103	53	88	258
Bottom2Box	0,0	1,9	1,9	2,3	2,0
Top2Box	100,0	97,1	98,1	94,3	96,4
Média	0,95	0,92	0,93	0,90	0,92

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,95	0,95	0,90
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,84	0,84	0,73
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,94	0,94	0,93
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,96	0,91
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,76	0,83	0,90
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,85	0,88	0,87
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,71	0,70	0,67
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,96	0,92
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,88	0,90	0,87



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS